

Términos y Condiciones

Las presentes estipulaciones tienen como finalidad regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes bienes y servicios ofertados por CASAS DEL BOSQUE Ltda., compañía mercantil que opera a través de Internet desde su sitio web www.casasdelbosque.cl ofreciendo a sus clientes productos dirigidos al consumidor final.

Las cláusulas que componen estas Condiciones de Venta vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes y la normativa de derechos del consumidor vigentes en Chile.

El usuario de nuestro sitio web tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información recogida en la misma. Cualquier usuario que acceda a la página web de CASAS DEL BOSQUE tiene derecho a registrarse como cliente, pudiendo por tanto acogerse a las ofertas especiales destinadas al todo el colectivo de clientes si cumple con las concretas condiciones de la oferta que para cada producto se especifiquen.

La información contenida en nuestro sitio web referida a la compañía CASAS DEL BOSQUE, se encuentra protegida por las disposiciones legales sobre derechos de protección de la propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de CASAS DEL BOSQUE, del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos.

Proceso de Compra:

En casasdelbosque.cl usted podrá conocer en todo momento la etapa en la que se encuentra su proceso de compra y entrega de su pedido.

Las compras telefónicas se reciben de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 horas.

Las compras online, se pueden realizar las 24 horas del día de lunes a domingo, el cierre se realiza de lunes a viernes hasta las 18.30 hrs. y las compras realizadas después de dicho horario, corresponden al día hábil inmediatamente siguiente.

El cliente deberá registrar con carácter previo a la formalización de la compra de cualquiera de los productos ofertados, sus datos necesarios para la formalización del contrato de compraventa (nombre y apellidos o razón social, RUT, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). Eventualmente, CASAS DEL BOSQUE podrá solicitar al cliente otros datos personales adicionales que le permitan conocer, a efectos estadísticos el perfil del cliente. El cliente podrá omitir cualquier dato o circunstancia personal que no resulte absolutamente necesaria para formalizar la compra.

CASAS DEL BOSQUE ofrece al cliente un sistema de registro personal a través de una clave de acceso personalizada (login) y una contraseña (password) que facilita al cliente futuras operaciones de compra. El cliente podrá designar a su criterio la clave y la contraseña deseadas, siempre y cuando éstas estén disponibles o no se encuentren asignadas a otros clientes.

No se admitirán claves o contraseñas con contenidos inmorales, injuriosos, vejatorios, discriminatorios o que contravengan lo dispuesto en las leyes, ni aquellas con términos que aludan a marcas, productos o denominaciones protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual, Industrial o contrarias a los derechos a la intimidad, el honor y la propia imagen.

El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propia clave de acceso y de su contraseña. CASAS DEL BOSQUE queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

CASAS DEL BOSQUE se reserva en cada momento y unilateralmente la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web, sin previo aviso. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

En el proceso interactivo de compra electrónica se seguirán los pasos según el menú de opciones consignado en la página web que indicará en términos generales las características técnicas, descripción, plazo de garantía y fotografía orientativa.

El producto adquirido podrá sufrir, por disponibilidades del fabricante, modificaciones no sustanciales en los componentes, características o prestaciones del lote que lo integren, siempre y cuando no supongan un desmedro de las calidades y prestaciones publicitadas.

El coste final o precio final del producto, será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

En el momento de formalización del pedido y una vez aceptado el pedido, se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. El compromiso adquirido por CASAS DEL BOSQUE de venta y despacho de la mercancía ofertada queda supeditado al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que CASAS DEL BOSQUE, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intentará en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multipedido interactivo o aquellas otras que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

Despacho:

Se establece un plazo aproximado de entre 2 y 15 días para la entrega efectiva del producto a contar del momento en el cual conste fehacientemente el pago.

El pedido será entregado de lunes a viernes entre las 9:00 y 19:00 hrs.

Por políticas de la empresa, el despachador **no** está autorizado a ingresar a su domicilio. El pedido se entregará en la entrada del edificio, casa u oficina.

El plazo de entrega del pedido depende de la localidad donde ésta haya de ponerse a disposición del cliente. Para el supuesto de retraso en la entrega superior a 20 días sobre el plazo aproximado de recepción del producto fijado al formalizar el pedido, y siempre y cuando este retraso sea imputable a CASAS DEL BOSQUE, el cliente, previa reclamación escrita (carta o e-mail), podrá desistir unilateralmente del pedido, restituyéndosele las cantidades abonadas en caso de prepago, y acordando las partes que no procede reclamación alguna por daños y perjuicios, presentes o futuros, directos o indirectos, ni bajo las modalidades de daño emergente o lucro cesante.

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio de despacho que serán a costa del comprador. El pedido se entregará al cliente por empresa de transportes, junto con su boleta o factura en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente, el pedido y el número de bultos que componen el envío. El pedido se encuentra en todo momento cubierta contra riesgos de transporte, extravío y manipulación. En el caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en el pedido recibido o que ésta se encuentre visiblemente dañada, deberá consignar estas circunstancias en la copia de la factura o boleta y poner en conocimiento estos hechos a CASAS DEL BOSQUE en el plazo de 24 horas mediante el servicio de atención al cliente publicado en su página web o al domicilio social de la empresa.

Garantía, cambios y devoluciones:

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios podrán solicitar devoluciones o cambios de productos, en virtud de lo dispuesto en los artículos 19 y 20 de la Ley 19.496, debiendo hacer valer previamente los términos de la garantía ofrecida por el proveedor en cada uno de los productos y agotando las posibilidades que ofrece su póliza respectiva.

Para tales efectos, el usuario o cliente deberá entregar el producto, dentro del plazo legal o aquel señalado en la garantía, en oficinas de Casas del Bosque o donde acuerden ambas partes, con sus etiquetas y embalaje y accesorios originales, y junto con su boleta o factura respectiva, ejerciendo los términos de la garantía respectiva para su reparación gratuita o bien, habiéndose agotado ésta, la reposición del producto o, en su defecto, la devolución de la cantidad pagada

Una vez recepcionado el producto en cuestión, Casas del Bosque realizará un análisis junto a su equipo enológico para detectar el problema.

El cliente tiene garantizados la confidencialidad y seguridad de los datos personales de conformidad con lo establecido en la legislación chilena vigente sobre protección de datos. No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento. Al registrarse o realizar compras en nuestro sitio web, el cliente acepta recibir promociones y novedades de CASAS DEL BOSQUE. En el caso que el cliente manifieste la intención de no querer recibir más información promocional, este puede desuscribirse de los boletines informativos mediante link de desuscripción, adjunto en toda la comunicación digital. Al mismo tiempo, el cliente puede consultar, modificar y/o eliminar sus datos personales que obren en la base de datos de CASAS DEL BOSQUE.

El cliente tendrá derecho a la revocación del pedido solicitado en un plazo de 10 días corridos desde la recepción del mismo, previa comunicación a CASAS DEL BOSQUE. En caso de ejercitar el presente derecho de desistimiento, serán por cuenta del cliente los gastos de devolución. CASAS DEL BOSQUE no se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados o usados por el cliente, o aquellas mercaderías que se devuelvan incompletas tanto en sus elementos principales como accesorios y empaques. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado. Tampoco procederá el desistimiento sobre mercaderías o pedidos que puedan considerarse por sus características especiales a medida de lo solicitado por el cliente.

Formas de Pago:

Para las compras realizadas por teléfono o vía mail, de deberá hacer una transferencia / Depósito:

- Nombre del titular : Agrícola Casas del Bosque Ltda.
- Rut : 78.187.230-K
- N° de Cuenta de destino : CC 847-00238-01
- Banco cuenta de destino : Banco de Chile
- Tipo de cuenta de destino : Cuenta Corriente
- E-mail : ventas@casasdelbosque.cl

Para generar el despacho de los productos debe enviar el comprobante de depósito por e-mail a ventas@casasdelbosque.cl

La orden de compra se cursará una vez confirmado y liberado los fondos en nuestra cuenta bancaria.

Para las compras realizadas a través de nuestro sitio web, se podrán realizar con Tarjetas de Crédito o Débito: Se aceptan las tarjetas de crédito Visa, MasterCard, Diners Club, American Express y Magna a través del sistema de pago Web Pay Plus. Los datos de la tarjeta son

procesados directamente por Transbank S.A. a través del sistema Web Pay Plus. La orden de compra y posterior despacho se cursará después de haber recibido la aprobación del pago.

Contacto:

El cliente podrá tomar contacto con la empresa de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 hrs al teléfono: 5622 4806900 / Sábado, Domingo y Festivos de 10:00 a 17:00 hrs: 5622 4806941 / o en otros horarios al mail: wines@casasdelbosque.cl

El usuario tiene la obligación de conservar sus claves personales con la debida diligencia. Además deberá utilizar la información publicada por CASAS DEL BOSQUE exclusiva y estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida. No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por CASAS DEL BOSQUE en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía. Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por CASAS DEL BOSQUE en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho y respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido.

A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a las páginas web de CASAS DEL BOSQUE, ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de Internet.

El usuario se obliga a usar la información contenida en la página del presente sitio de INTERNET para sus propias necesidades exclusivamente y a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso. Así, cabe destacar que cualquier forma de plagio de las presentes condiciones generales y su explotación para uso comercial podrá tener consecuencias legales, salvo autorización expresa de CASAS DEL BOSQUE.

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página de CASAS DEL BOSQUE son propiedad de CASAS DEL BOSQUE o de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación chilena e internacional. Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de CASAS DEL BOSQUE o, en su caso, de la empresa mayorista o del fabricante del producto titular de los derechos, no está permitido utilizar, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de CASAS DEL BOSQUE renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en esta página corresponderá exclusivamente al usuario. CASAS DEL BOSQUE no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos. Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley chilena. La información recibida por CASAS DEL BOSQUE a través de su página web será tratada con la máxima confidencialidad. CASAS DEL BOSQUE se compromete a no utilizar los datos personales de los usuarios de la

página para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta. La entidad responsable de los ficheros de datos personales es CASAS DEL BOSQUE.

El usuario deberá proporcionar los datos y circunstancias personales necesarios para darse de alta como cliente de la Compañía y formalización de contratos de compraventa (nombre y apellidos o razón social, RUT, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). El registro de estos datos es obligatorio; la falta de complementación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que CASAS DEL BOSQUE pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados. CASAS DEL BOSQUE garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios, sin perjuicio de informar que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Para cualquier aclaración o duda, póngase en contacto con nosotros a nuestro correo cdb_info@casasdelbosque.cl